

CEĻJUMU RISKU APDROŠINĀŠANAS

NOTEIKUMI Nr. 15-1



APSTIPRINĀTI ar AAS "BTA Baltic Insurance Company" 12.04.2016 Valdes lēmumu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2016-31

Stājas spēkā ar 09.05.2016

SATURS

Kas ir kas?	2
Kā noslēgt apdrošināšanas līgumu un kā darbojas apdrošināšanas aizsardzība	3
Vai Jūs esat apdrošināts nodarbojoties ar sportu vai aktivitātēm?	4
Kur darbojas apdrošināšana un par kādu summu esat apdrošināts?	5
Medicīnisko izdevumu apdrošināšana	5
Kas tiek apdrošināts?	5
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	6
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	7
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	7
Kas tiek apdrošināts?	7
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	8
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	8
Bagāžas apdrošināšana	8
Kas tiek apdrošināts?	8
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	8
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	10
Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	10
Kas tiek apdrošināts?	10
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	10
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	11
Kas Jums ir jāizdara, iestājoties apdrošināšanas gadījumam?	11
Ieplānotā ceļojuma anulācijas apdrošināšana	11
Kas tiek apdrošināts?	11
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	12
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	13
Ceļojuma atcelšana darba zaudēšanas gadījumā	13
Kas tiek apdrošināts?	13
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	13
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	13
Lidojuma nokavēšanas apdrošināšana	14
Kas tiek apdrošināts?	14
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	14
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	14
Lidojuma aizkavēšanās, atcelšanas apdrošināšana	14
Kas tiek apdrošināts?	14
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	14
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	15
Pases apdrošināšana	15
Kas tiek apdrošināts?	15
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	15
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	16
Juridiskās palīdzības apdrošināšana	16
Kas tiek apdrošināts?	16
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	16
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	16
Medicīnisko izdevumu apdrošināšana mītnes zemes teritorijā	16
Kas tiek apdrošināts?	16
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	16
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	16
Izdevumu par tuvnieka ierašanos ārkārtējos gadījumos apdrošināšana	17
Kas tiek apdrošināts?	17

Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	17
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	17
Klienta aizstāšanas apdrošināšana	17
Kas tiek apdrošināts?	17
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	17
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	17
Ceļojuma pārtraukšanas apdrošināšana	17
Kas tiek apdrošināts?	17
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	17
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	18
Slimnīcas dienas naudas apdrošināšana	18
Kas tiek apdrošināts?	18
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	18
Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?	18
Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana	18
Kas tiek apdrošināts?	18
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	18
Dabas stihiju apdrošināšana	19
Kas tiek apdrošināts?	19
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	19
Mājokļa apdrošināšana ceļojuma laikā	19
Kas tiek apdrošināts?	19
Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?	19
Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu sadaļām	19
Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai	20
Apdrošināšanas līgumu noslēgšana apdrošinātajam atrodoties ārpus mītnes zemes	20
Pārējie noteikumi	20
Pielikums Nr.1	21
Pielikums Nr.2	23

1. Kas ir kas?

Mēs – AAS „BTA Baltic Insurance Company”, Apdrošinātājs likuma „Par apdrošināšanas līgumu” izpratnē.

Jūs – apdrošināšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums. Apdrošinātais likuma „Par apdrošināšanas līgumu” izpratnē.

Apdrošinājuma summa - apdrošināšanas polisē konkrētajam apdrošinātajam riskam noteiktā apdrošinājuma summa. Apdrošinājuma summa atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem vienmēr tiek noteikta attiecībā uz katru apdrošināto, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.

Ceļojums - Jūsu brauciens ārpus mītnes zemes. Ceļojums sākas tad, kad Jūs izbraucat ārpus mītnes zemes, šķērsojot tās robežu un beidzas, kad Jūs atgriežaties mītnes zemē.

Ceļojuma starpposms – vieta, kurā Jūs uzturaties mazāk nekā 24 (divdesmit četras) stundas, ar mērķi tajā pārsēties uz nākamo gaisu, ūdens vai sauszemes transportlīdzekli, lai nonāktu ceļojuma galapunktā. Ja apdrošināšanas polisē ir norādīts tikai ceļojuma galapunkts, tad apdrošināšanas aizsardzība jebkurā gadījumā ir spēkā arī visos ceļojuma starpposmos.

EVAK, Eiropas veselības apdrošināšanas karte – identifikācijas karte, kas apliecina Eiropas Savienības dalībvalstu, kā arī Norvēģijas, Lihtenšteinas, Islandes un Šveices Konfederācijas iedzīvotāju tiesības, īslaicīgi uzturoties jebkurā no minētajām valstīm, saņemt valsts apmaksātu neatliekamo vai nepieciešamo medicīnisko palīdzību tādā pašā apjomā, kādā tā ir nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.

Ģimenes locekļi - šo noteikumu izpratnē Jūsu laulātais, pirmās pakāpes radnieki, adoptētie un adoptētāji.

Hroniska slimība - saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas un par kuru Jūs varējāt zināt pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Hroniskas slimības saasinājums - hroniskas slimības raksturīgo simptomu parādīšanās, kā rezultātā ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Medicīniskā evakuācija - medicīniski nepieciešama un ārsta noteikta transportēšana no stacionāra ārzemēs līdz stacionāram mītnes zemē ārstēšanas turpināšanai. Gadījumā, ja evakuācija tiek veikta līdz mītnes zemei, kas nav Latvijas Republika, mēs maksāsim apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāsamaksā par medicīnisko evakuāciju līdz Latvijas Republikai.

Minimum connection time (minimālais pārsēšanās laiks) - katras starptautiskās lidostas prasība attiecībā uz minimālo avio reisu pienākšanas un atiešanas laika starpību mierīgas pārsēšanās nodrošināšanai, kas ir jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes ar nosacījumu, ka lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

Mītnes zeme - Jūsu pilsonības valsts, pastāvīgās dzīves vietas valsts un/vai valsts, kas izsniegusi Jums pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

Neatliekamā palīdzība - medicīniska palīdzība, kuras nesniegšanas gadījumā ir apdraudēta Jūsu dzīvība.

Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība – stomatoloģiskā medicīniskā palīdzība, kas ierobežota tikai ar sāpes remdinošu līdzekļu iegādi un pagaidu pasākumiem zobu ārstēšanā (rentgens, zāļu ielikšana, pagaidu plomba, zoba ekstrakcija, vietējā anestēzija, zobu kanālu atvēršana un zāļu ievadīšana).

Nelaiemes gadījums - pēkšņs, neparedzēts, no Jūsu gribas neatkarīgs, ārēju apstākļu rezultātā ceļojuma laikā radies notikums, kura rezultātā nodarīts kaitējums Jūsu fiziskajam stāvoklim un ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība. Pie nelaiemes gadījuma netiek pieskaitīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un saslimšanas.

Nolaupīšana – šo noteikumu izpratnē slepena zādzība vai laupīšana Krimināllikuma izpratnē.

Pašrisks - procentos no zaudējumu apmēra vai naudas summā izteikta zaudējumu daļa, kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu mēs neatlīdzinām. Pašrisks vienmēr tiek noteikts katram apdrošinātajam, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.

Pārvadātājs – gaisa kuģa ekspluatants (aviokompānija), kuģošanas līdzekļa (prāmis vai kuģis, kas tiek izmantots komerciālos nolūkos) ekspluatants (kuģniecības kompānija), dzelzceļa transportlīdzekļa ekspluatants (dzelzceļa kompānija), autobusa ekspluatants (autobusu starptautiskie pārvadātāji) kuri uz likumīga pamata veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

Pēkšņa smaga saslimšana - neparedzama, pirms apdrošināšanas polises noslēgšanas neizpaudusies saslimšana, kuras dēļ Jums ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Profesionāls sportists – kad Jums sports ir pamatnodarbošanās vai kad Jūs par nolīgto samaksu gatavojaties sporta sacensībām un piedalāties tajās.

Repatriācija - mirstīgo atlieku pārvešana līdz mītnes zemes lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu. Pēc radnieku norādījuma transportēšana var tikt veikta līdz mītnes zemes valsts lidostai, kas nav Latvijas Republika, tomēr šajā gadījumā mēs maksāsim apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāmaksā par repatriāciju līdz Latvijas Republikai.

Seniors – apdrošinātais vecumā no 75 gadiem.

Smags fizisks darbs – darbs, kura veikšanas laikā darbojas cilvēka balsta un kustību aparāts ar pamatslodzi uz skeleta muskuļiem. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs būvniecībā, mašīnbūvē, metalurģijā, ķīmijas ražotnē, darbs augstumā un darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu.

Teroristisks akts - akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevī iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu.

Trauma - Nelaiemes gadījuma rezultātā ceļojuma laikā Jums radies ievainojums, kas ir minēts Pielikumā Nr.2.

Viegls fizisks darbs – šo noteikumu izpratnē tas ir darbs restorānos, šūšanas darbnīcās, ātrās medicīniskās palīdzības brigādēs, telpu apkopēja darbs, taksometru vadīšana, krāsošana, namdara darbu veikšana, lauksaimniecība, zvejošana, pārdevēja darbs un darbs, kas nav saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu.

2. Kā noslēgt apdrošināšanas līgumu un kā darbojas apdrošināšanas aizsardzība

2.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem apdrošināšanas līgumu var noslēgt nodrošinot apdrošināšanas aizsardzību:

2.1.1. viena ceļojuma laikā - Apdrošināšanas aizsardzības periods atbilst plānotā ceļojuma ilgumam un apdrošināšanas aizsardzības sākuma un beigu datumi tiek norādīti apdrošināšanas polisē.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam apdrošināšanas periodā, medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no apdrošināšanas līguma beigu datuma.

2.1.2. vairākkārtēju ceļojumu laikā apdrošināšanas periodā - pusēm vienojoties, tiek noteikts apdrošināšanas periods - 1 (viens) gads, 9 (deviņi), 6 (seši) vai 3 (trīs) mēneši, ceļojumu skaits apdrošināšanas periodā netiek ierobežots, ar nosacījumiem, ka:

a) apdrošināšanas aizsardzība darbojas polisē noteiktu dienu skaitu; gadījumā, ja dienu skaits polisē nav norādīts, kopējais ārzemēs apdrošināšanas periodā pavadītais dienu skaits nav ierobežots;

b) apdrošināšanas aizsardzība katram ceļojumam ir spēkā pirmās 30, 45, 60 vai 90 dienas pēc kārtas, skaitot no ceļojuma sākuma dienas - saskaņā ar to, kas ir minēts apdrošināšanas polises „Īpašajos nosacījumos”.

Polišu, kuru darbības teritorija ir Baltkrievijas Republika, apdrošināšanas aizsardzība katram ceļojumam ir spēkā pirmās 30 (trīsdesmit) dienas pēc kārtas, skaitot no ceļojuma sākuma dienas, un polisē par to papildus netiek minēts.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam apdrošināšanas periodā, medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no norādītās pēdējās dienas maksimālajam pieejamajam dienu skaitam katrā atsevišķā ceļojumā;

2.1.3. tranzīta braucienos, ja apdrošināšanas polisē „Īpašajos nosacījumos” ir minēts „tranzīts”. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā Jums braucot ceļojumā, un darbojas šādi: pirmā apdrošināto dienu skaita daļa ir attiecināma uz ceļojuma sākumu, un otrā apdrošināto dienu skaita daļa ir attiecināma uz ceļojuma beigu dienām apdrošināšanas perioda ietvaros;

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam apdrošināšanas periodā, medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no apdrošināšanas līguma sākuma datuma;

2.1.4. Apdrošinājuma ņēmējs - darba devējs vai kredītiestāde - var noslēgt apdrošināšanas līgumu, apdrošinot savus darbiniekus/klientus, tiem dodoties ceļojumā. Apdrošināto risku apdrošinājuma summas ir kopējais limits visiem darbiniekiem/klientiem, neatkarīgi no ceļojumu un darbinieku/klientu skaita.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam apdrošināšanas periodā, medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no konkrētā ceļojuma beigu datuma. Ja ceļojuma beigu datums nav mums rakstiski paziņots, 30 kalendārās dienas tiek aprēķinātas no ceļojuma sākuma dienas.

2.2. Apdrošinātais risks ir iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā tikai ar nosacījumu, ka apdrošinātais risks un tam paredzētā apdrošinājuma summa ir minēti apdrošināšanas polisē.

Vai Jūs esat apdrošināts nodarbojoties ar sportiskām vai fiziskām aktivitātēm?

2.3. Jūs esat apdrošināts, nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem un sportiskām vai fiziskām aktivitātēm, atkarībā no tā, kas ir norādīts apdrošināšanas polisē:

Hobijs	Sports	Ekstrēmais sports
Aerobika un tās paveidi, Basketbols, Boulings, Dejošana, Florbols, Golfs, Kanoē braucieni, Kerlings, Lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim), Makšķerēšana, Motorrolleru, mopēdu un motociklu vadīšana*, Nodarbības trenāžieru zālē, Orientēšanās sports, Peintbols, Peldēšana, Raftings, Riteņbraukšana, Skriešana (izņemot maratonu), Slidošana (arī ar skrituļslidām), Snorkelēšana, Šaušana ar loku, Teniss, Ūdenspolo, Vingrošana, Volejbols, Zirgu izjādes	Ātrslidošana, Biatlons, Daiļslidošana, Futbols, Hokejs, Pārgājienu tūrisms (arī kāpšana kalnos bez alpīnistu aprīkojuma līdz augstumam 3000 metri virs jūras līmeņa), Slēpošana, Snovošana, Sporta dejas, Ūdens sporta veidi (kuri nav minēti kā Hobijs), Zemūdens peldēšana (ar akvalangu līdz 30 metru dziļumam), Kvadrīklu un sniega motociklu vadīšana**, Citas aktivitātes (kuras nav minētas kā Ekstrēmālais sports)	Autosports, Bobslejs, Bokss, Brīvā cīņa, Delta- un parapanierisms, Ekspedīcijas, Izpletņlēcšana, Jāšanas sports, Handbols, Kaitbords, Kamaniņu sports, Kartings, Kikbokss, Lidojumi ar gaisa balonu (kā pilotam), Maratons, Medības, Modernā pieccīņa, Planierisms, Regbijs, Sērfings, Skeitbords, Skeletons, Šorttreks, Šosejas riteņbraukšana, Veikbords, Vindsērfings

*Ja dzinēja tilpums nepārsniedz 125 cm³

** Tikai dodoties organizētos tūrisma grupu braucienos.

2.4. Hobiji, kuri minēti 2.3.punktā iekļautās tabulas sadaļā “Hobijs” ir iekļauti apdrošināšanas aizsardzībā automātiski ar nosacījumu, ka Jūsu brauciena mērķis ir atpūtas braucieni.

2.5. Sporta vai cita veida fiziskas aktivitātes, kas saistītas ar paaugstinātu risku, ir iekļautas apdrošināšanas aizsardzībā, ja apdrošināšanas polises sadaļā „Īpašie nosacījumi” ir kāda no šīm atzīmēm:

2.5.1. Hobijs± - apdrošināšanas aizsardzība ir nodrošināta Jums nodarbojoties ar tiem sporta/fizisko aktivitāšu veidiem, kas norādīti 2.3.punktā iekļautās tabulas sadaļā “Hobijs”, tajā skaitā Jums piedaloties sacensībās vai gatavojoties sacensībām kādā no minētajiem sporta/fiziskās aktivitātes veidiem;

2.5.2. Sports - apdrošināšanas aizsardzība ir nodrošināta Jums nodarbojoties ar tiem sporta/fizisko aktivitāšu veidiem, kas norādīti 2.3.punktā iekļautās tabulas sadaļā “Sports” un kuras nav minētas

tabulas sadaļā "Ekstrēmais sports" vai izņēmumos. Jūs esat apdrošināts piedaloties šajos sporta veidos arī amatieru līmeņa sacensībās;

a) slēpošana un snovošana (tālāk tekstā – ziemas sporta veidi) var tikt norādīti apdrošināšanas polisē atsevišķi vai izvēloties „Sports”. Apdrošināšanā netiek iekļautas nodarbības ar ziemas sporta veidiem ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm;

b) zemūdens peldēšana (ar akvalangu līdz 30 metru dziļumam) var tikt norādīta polisē atsevišķi, vai izvēloties „Sports”. Apdrošināšanā netiek iekļauta zemūdens peldēšana vai niršana, peldot dziļāk par 30 metriem.

2.5.3. Ekstrēmālais sports - apdrošināšanas aizsardzība ir nodrošināta Jums nodarbojoties ar tiem sporta/fizisko aktivitāšu veidiem, kas norādīti 2.3. punktā iekļautās tabulas sadaļā "Ekstrēmālais sports". Jūs esat apdrošināts piedaloties šajos sporta veidos arī amatieru līmeņa sacensībās;

2.6. Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļautas nodarbības ar sporta veidiem amatieru vai profesionālā līmenī vai aktivitāte, kas saistīta ar lēkšanu no augstuma, figūru, ar vai bez akrobātisku elementu pielietošanu, vai šķēršļu pārvarēšanu (tālāk tekstā - īpašie sporta veidi). Ja kaut vienā aktivitātē, kas ir minēta 2.3. punktā, ir iekļauti lēcieni no augstuma, akrobātikas elementi, tad šī aktivitāte tiek pieskaitīta pie īpašajiem sporta veidiem un netiek iekļauta apdrošināšanā, pat ja apdrošināšanas polises ailē „Īpašie nosacījumi” ir minēts „Sports”, "Ekstrēmais sports" vai „Slēpošana, snovošana”.

2.7. Apdrošināšanas aizsardzība nedarbojas, Jums nodarbojoties ar alpīnismu, speleoloģiju, motosportu, daunhilu, helibordingu, BMX, motocikla, virs 125 cm³ vadīšanu vai braukšanu ar to, lidojumiem ar gaisa lidaparātiem (izņemot kā pasažierim lidmašīnā) vai lidošanas ierīcēm, zemūdens peldēšana vai niršana, peldot dziļāk par 30 (trīsdesmit metriem) vai nodarbojoties ar šo sporta veidu Ziemeļu Ledus okeānā vai tam piegulošajās jūrās, nodarbības ar ziemas sporta veidiem ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm, Jums nodarbojoties ar sportu profesionālā līmenī, ja tas nepārprotami nav minēts apdrošināšanas polisē "Īpašajos nosacījumos”.

3. Kur darbojas apdrošināšana un par kādu summu esat apdrošināts?

3.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nodibinātā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā:

3.1.1. Eiropā - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās Eiropas valstīs, bet tā nav spēkā valstīs, kuru teritorija tikai daļēji ietilpst Eiropā, neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijās. Papildus tam apdrošināšanas aizsardzība darbojas Turcijā, Ēģiptē, Tunisijā, Izraēlā, Armēnijā, Azerbaidžānā, Gruzijā;

3.1.2. Visā pasaulē - apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā tajās valstīs, kurās notiek karš, karadarbība, karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas) vai nemieri, kā arī tajās pasaules zonās, kur var nokļūt, izmantojot īpašus palīglīdzekļus, specializēto transportu vai aprīkojumu;

3.1.3. Āzijā - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās Āzijas valstīs, bet tā nav spēkā valstīs, kuru teritorija daļēji ietilpst Āzijā, neatzīto var daļēji atzīto valstu teritorijās.

3.1.4. valstī vai teritorijā, kura nav sasniedzama bez pārsēšanās tranzīta punktā - apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visos tranzīta punktos, izņemot tās valstis, kur notiek karš, karadarbība, karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas) vai nemieri;

3.1.5. Apdrošināšanas līgums **nav spēkā** Jūsu mītnes zemē, toties, ja apdrošināšanas līgums ir noformēts ar mērķi saņemt uzturēšanās atļauju Latvijas Republikā, tad apdrošināšanas līgums ir spēkā arī Latvijas Republikā, par ko apdrošināšanas polises Īpašajos nosacījumos ir atzīme „Polise uzturēšanās atļaujas saņemšanai”.

3.2. Kopējā apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem un līgumā iekļautajiem riskiem visā apdrošināšanas līguma darbības laikā un ir vienāda ar apdrošinājuma summu, kas noteikta apdrošināšanas polisē medicīniskiem izdevumiem.

MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

4. Kas tiek apdrošināts?

4.1. Apdrošinātais risks ir nepieciešamība veikt medicīniskos, repatriācijas izdevumus vai izdevumus par medicīnisko evakuāciju saistībā ar:

4.1.1. Jūsu pēkšņu smagu saslimšanu;

4.1.2. Jūsu hroniskās slimības paasinājumu;

4.1.3. nelaiemes gadījumu.

4.2. Saskaņā ar šo noteikumu daļu tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par medicīniskajiem un transportēšanas pakalpojumiem, ja šie pakalpojumi sniegti ceļojuma laikā saistībā ar Jūsu pēkšņu smagu saslimšanu, hroniskās slimības paasinājumu vai nelaiemes gadījumu, ar nosacījumu, ka šie maksājumi netiek atlīdzināti ar EVAK.

- 4.3.** Nāves gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par repatriācijas pakalpojumiem, ja nāve iestājusies ceļojuma laikā pēkšņas smagas saslimšanas, hroniskas slimības paasinājuma vai nelaimes gadījuma rezultātā.

5. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

5.1. Mēs atlīdzināsim:

- 5.1.1.** medicīniskos izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību, kas radušies līdz brīdim, kad kļūst iespējama Jūsu pārvešana uz mītnes zemi, ievērojot 2.1. punktā noteiktos kritērijus.
- 5.1.2.** medicīniskos izdevumus par neatliekamo stomatoloģisko palīdzību, nepārsniedzot summu, kas noteikta apdrošināšanas polisē;
- 5.1.3.** transportēšanas izdevumus līdz medicīnas iestādei ar nosacījumu, ka tajā tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība;
- 5.1.4.** medicīniskās evakuācijas izdevumus. Ja medicīnisko evakuāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar mums šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, mēs atlīdzināsim izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu medicīnisko evakuāciju varējām nodrošināt mēs.
Gadījumā, ja Jūs atsakāties no piedāvātās medicīniskās evakuācijas un paliekat ārzemēs, turpinot vai neturpinot ārstēšanās procesu, mēs esam atbrīvoti no pienākuma sniegt Jums medicīniskās evakuācijas pakalpojumu;
- 5.1.5.** Jūsu pavadošās personas, kas ir medicīnas darbinieks, transporta izdevumus un pakalpojumu apmaksu, ja pavadība ir nepieciešama pēc ārstējošā ārsta norādījuma un tiek sniegta medicīniskās evakuācijas laikā. Ar ārsta atļauju medicīnas darbinieku var aizvietot ar vienu ģimenes locekli, kas ceļo kopā ar Jums un šādā gadījumā tiek apmaksāti tikai transporta izdevumi, kas saistīti ar biļetes pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt;
- 5.1.6.** Jūsu transporta izdevumus par ekonomiskās klases biļetēm (Zelta un VIP programmas ietvaros, līdzvērtīgām biļetēm) tādām pašām transporta veidam, kuru Jūs nevarējāt izmantot, lai atgrieztos mītnes zemē. Šie izdevumi tiek apmaksāti gadījumā, ja saistībā ar kādu no 4.1. punktā minētajiem iemesliem Jūs tikāt hospitalizēts, zaudējāt iespēju izmantot nopirktās biļetes, un tās ir neatgriežamas.
Ja ir iespējama Jūsu nopirkto biļešu aizstāšana vai atgriešana, mēs atlīdzināsim naudas summu, kas bija jāpiemaksā par biļešu maiņu.
- 5.1.7.** medicīniskos izdevumus, kas saistīti ar pirmo neatliekamo palīdzību Jūsu grūtniecības sarežģījumu gadījumā, par summu, kas nav lielāka par 1 000 EUR (viens tūkstotis eiro) un pie nosacījuma, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 (trīsdesmit divas) nedēļas.
- 5.1.8.** repatriācijas izdevumus. Ja repatriāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar mums šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, mēs atlīdzināsim izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu repatriāciju varējām nodrošināt mēs. Rakstiski saskaņojot ar mums, repatriācijas izdevumus var aizvietot ar apbedīšanas izdevumiem ārzemēs, tajā skaitā zārka iegādes izdevumiem. Maksimālais kompensācijas apmērs nevar pārsniegt summu, par kādu varējām nodrošināt repatriāciju uz mītnes zemi.
- 5.1.9.** ar mums rakstiski saskaņotus transporta izdevumus par ekonomiskās klases biļetēm, ja nepieciešams nogādāt mītnes zemē Jūsu nepilngadīgos bērnus, kas ceļoja kopā ar Jums un palika bez pavadības, ja kāda 4.1. punktā minētā iemesla dēļ Jūs tikāt hospitalizēts.
- 5.1.10.** izdevumus par ārsta nozīmēto un īslaicīgi nepieciešamo tehnisko medicīnisko palīgīdzekļu iegādi vai īri (piemēram, ratiņkrēsls, kruķi, ortoze), nepārsniedzot 300 EUR (trīs simti eiro);
- 5.1.11.** izdevumus par veiktiem telefona zvaniem, lai sazinātos ar mums vai mūsu sadarbības partneriem notikušā apdrošināšanas gadījuma dēļ, nepārsniedzot 150 EUR (viens simts piecdesmit eiro).

5.2. Mēs atlīdzināsim medicīniskos izdevumus par ķirurģiskajām operācijām tikai ar nosacījumu, ka šī manipulācija ir neatliekama un nevar tikt veikta mītnes zemē pēc mūsu organizētas medicīniskās evakuācijas, t.i., tikai par gadījumiem, kad šīs operācijas tūlītējas neveikšanas gadījumā var tikt apdraudēta Jūsu dzīvība vai pastāv iespēja nopietni pasliktināties veselībai.

5.3. Mēs atlīdzināsim medikamentu iegādes izdevumus tikai gadījumā, ja tie bija iegādāti pēc ārstējošā ārsta izrakstītajām receptēm.

5.4. Mēs atlīdzināsim izdevumus par medicīniskajiem pakalpojumiem, kas tika sniegti Turcijas, Ēģiptes, Grieķijas un Bulgārijas medicīniskajos centros, klīnikās vai pie privātārstiem, ar kuriem mums nav noslēgti sadarbības līgumi tikai tādā apmērā, kādā mēs būtu atlīdzinājuši, apmaksājot tos pašus pakalpojumus saviem sadarbības partneriem. Sadarbības partneru tālrunu sarakstu variet atrast mūsu mājas lapā www.bta.lv

5.5. Šaskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kuros kā darbības teritorija ir norādīta Latvijas Republika, ES un Šengenas līguma valstu teritorija, apdrošināšanas atlīdzības apmērs par medicīniskajiem izdevumiem vienam apdrošināšanas gadījumam nepārsniedz 750 EUR (septiņi simti piecdesmit eiro) un par katru apdrošināšanas gadījumu tiek piemērots pašrīks 50 EUR (piecdesmit eiro) apmērā.

- 5.6. Atlīdzinot šo Noteikumu 4.1. punktā minētos izdevumus, par katru apdrošināšanas gadījumu Senioriem tiek piemērots pašrīks 100 EUR (viens simts eiro) apmērā, izņemot 5.1.11. punktā minēto.

6. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

- 6.1. Mēs neatlīdzinām izdevumus, un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums:
- 6.1.1. ja pirms ceļojuma sākuma ārsti rekomendēja Jums tajā nedoties vai Jūsu ceļojuma mērķis ir medicīniskas palīdzības saņemšana;
 - 6.1.2. ja pirmās vizītes laikā pie ārsta, kas saistīta ar apdrošinātā riska iestāšanos vai iestājoties nelaimes gadījumam Jūsu organismā ir konstatēta alkohola (konstatējot cēlonisko sakaru starp alkohola reibumu un apdrošināšanas gadījumu), narkotisko, psihotropo vielu klātbūtne, konstatēta ārsta neizrakstītu zāļu lietošana vai arī akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu alkohola vai toksisko vielu lietošanu;
 - 6.1.3. psihiatriskajā jomā, t.sk. saistībā ar epilepsijas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, seksuāli transmisīvo slimību, AIDS, HIV vīrusu un šo slimību izraisīto blakņu ārstēšanu;
 - 6.1.4. kas saistīts ar abortiem vai dzemdībām, kā arī izdevumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu;
 - 6.1.5. kas saistīts ar saules ultravioleto staru apdegumiem, alerģiju vai vidēji smaga vai smaga vispārēja organisma alerģiska reakcija (Kvinkes tūska, ģeneralizēta nātrene, anafilaktiskais šoks), kuras likvidēšanai nepieciešama hormonāla terapija, izņemot gadījumus, kad tiek veikta neatliekamā medicīniskā palīdzība, lai glābtu Jūsu dzīvību vai cietušais ir bērns vecumā līdz 12 gadiem;
 - 6.1.6. kas saistīts ar slimībām, pret kurām ir obligāta vai ieteicama vakcinācija, vakcināciju un cita veida profilaksi, kā arī ar veselības traucējumiem, kurus izraisījusi vakcinācija vai cita veida profilakse;
 - 6.1.7. kas saistīts ar onkoloģiskām saslimšanām, cukura diabētu un to izraisītu orgānu funkciju ārstēšanu un hroniskas nieru nepietiekamības ārstēšanu (dialīze);
 - 6.1.8. kas saistīts ar operācijām, kas nav neatliekamas – nav saistītas ar dzīvības draudiem un veicamas mītnes zemē;
 - 6.1.9. kas saistīts ar kosmētisko ārstēšanu, plastisko ķirurģiju, rehabilitācijas pasākumiem, plānveida ārstēšanas pasākumiem, medicīnisko palīdzību pēc akūta stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas gadījumā, paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem vai ārstēšanos sanatorijās, profilaktorijās un citās līdzīgās iestādēs;
 - 6.1.10. kas saistīts ar redzes korekciju, audu vai orgānu transplantāciju, protezēšanu (tajā skaitā protēžu izgatavošana, iegāde, remonts), sirds operācijām, t.sk. sirds vārstuļiem, sirds asinsvadiem, sirds ritma devēja implantāciju, izņemot nelaimes gadījuma tiešo sekas likvidāciju;
 - 6.1.11. kas saistīts ar ārstēšanos ar netradicionālās medicīnas metodēm, ārstēšanos bez noteiktas diagnozes vai ārstēšanos, kas neatbilst uzstādītai diagnozei, vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;
 - 6.1.12. ja izdevumi ir saistīti ar pastāvīgo medicīnisko palīglīdzekļu (piemēram, brilli, protēžu, invalidu ratiņu) iegādi vai remontu;
 - 6.1.13. izdevumus saistībā ar turpmāko ārstēšanos ārzemēs, Jums atsakoties no medicīniskās evakuācijas uz mītnes zemi, lai gan ir saņemta ārsta atļauja veikt medicīnisko evakuāciju.
- 6.2. Mēs neatlīdzinām izdevumus, un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums, ja apdrošinātais risks iestāties:
- 6.2.1. pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;
 - 6.2.2. pildot dienesta pienākumus jebkādā armijas daļā;
 - 6.2.3. strādājot fizisku darbu, ja apdrošināšanas polisē „Īpašajos nosacījumos” nav atzīmes „viegls fizisks darbs” vai “smags fizisks darbs”;
 - 6.2.4. nodarbojoties ar fizisku aktivitāti vai sporta veidu, kas nav iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā.
- 6.3. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Krievijas Federācijas teritorijā Mēs neapmaksājam izdevumus, kas radušies apmeklējot privātās klīnikas un medicīnas centrus, amerikāņu, vācu, franču medicīniskos centrus un klīnikas, kā arī krievu-amerikāņu u.c. medicīnas kopuzņēmumus.
- 6.4. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ko tieši vai netieši rada gadījumi, kas minēti 56.punktā.
- 6.5. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā, Mēs neatlīdzinām izdevumus par pakalpojumiem, kas sniegti Latvijas Republikas ārstniecības iestāžu reģistrā neregistrētā vai ārstniecības likumā noteiktajām prasībām neatbilstošā ārstniecības iestādē. Saskaņā ar šiem līgumiem netiek atlīdzināti izdevumi, kas saistīti ar hronisko slimību paasinājumiem, t.i., uz šiem apdrošināšanas līgumiem 4.1.2. punkts nav spēkā.

NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

7. Kas tiek apdrošināts?

7.1. Apdrošinātais risks ir ceļojuma laikā noticis nelaimes gadījums, kura rezultātā iestājusies:

7.1.1. nāve;

7.1.2. sakropļojums, kas ir norādīts Pielikumā Nr.1.;

7.1.3. trauma, kas ir norādīta Pielikumā Nr.2.

7.2. Saskaņā ar šo noteikumu daļu netiek piemērots kompensācijas princips.

8. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

8.1. Ja nelaimes gadījuma rezultātā ceļojuma laikā iestājas nāve vai gūti miesas bojājumi, kuru rezultātā ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā, skaitot no brīža, kad noticis nelaimes gadījums, iestājas nāve, mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8.2. Ja nelaimes gadījuma rezultātā tiek gūti viens vai vairāki sakropļojumi, mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts Pielikumā Nr.1 noteikto procentu apmērā no šim gadījumam apdrošināšanas polisē noteiktās apdrošinājuma summas, izmaksājot atlīdzību par vienu, smagāko, no iegūtajiem sakropļojumiem.

8.3. Ja pirms nelaimes gadījuma iestāšanās Jums jau ir bijis sakropļojums, mēs aprēķināsim apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošinājuma summas procentuālo daļu, kas, ievērojot šo noteikumu 8.2. punktā minēto, būtu jāizmaksā par nelaimes gadījuma rezultātā gūto sakropļojumu un apdrošinājuma summas procentuālo daļu par pirms nelaimes gadījuma gūto sakropļojumu.

8.4. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir jāveic noteiktas pārbaudes pie mūsu norādīta ārsta, lai pārliecinātos par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai tā iestāšanās rezultātā veselībai, fiziskajam stāvoklim vai dzīvībai nodarītā kaitējuma apmēru.

8.5. Ja apdrošināšanas polisē apdrošināto risku sarakstā ir minēta „Traumu apdrošināšana”, tad traumas iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2 procentos no apdrošināšanas polisē traumu apdrošināšanai norādītās apdrošinājuma summas ar nosacījumu, ka traumas sekas tiek ārstētas ne mazāk kā 5 (piecas) kalendārās dienas.

8.6. Iestājoties nāvei, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, atskaitot visas saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas līgumu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par traumām un sakropļojumu. Gadījumā, ja par sakropļojumu iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda vai lielāka nekā apdrošināšanas atlīdzība par nāves gadījumu, iestājoties nāvei, papildus apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

9. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Nelaimes gadījumu apdrošināšanā tiek piemēroti šo noteikumu 6.1.2, 6.2 un 56. punktā minētie izņēmumi.

BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

10. Kas tiek apdrošināts?

10.1. Apdrošinātie riski ir:

10.1.1. pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas aizkavēšanās pārvadātāja vainas dēļ;

10.1.2. pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas nozaudēšana, nolaupišana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ;

10.1.3. sporta inventāra nolaupišana laikā, kad tas atradies Jūsu pārziņā;

10.1.4. slēpošanas un snovošanas inventāra salaušana, bojājums, iestājoties nelaimes gadījumam, nodarbojoties ar slēpošanu vai snovošanu, ja ir apdrošināti minētie sporta veidi;

10.1.5. bagāžas nolaupišana, tai atrodoties Jūsu pārziņā.

10.2. Šo noteikumu izpratnē bagāža ir Jūsu čemodāni, ceļa somas, rokassomas, ja tās ir reģistrētas pie pārvadātāja un uz Jūsu vārda, slēpošanas un snovošanas inventārs, kā arī lietas, kas tajās atrodas: Jūsu drēbes vai citas personīgai higiēnai domātas lietas, suvenīri, bērnu vai citi speciālie rati. Atlīdzinot tiešos zaudējumus, kas radušies, iestājoties šo noteikumu 10.1 punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, tiek piemērots kompensācijas princips.

11. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

11.1. Kopējā apdrošinājuma summa bagāžas apdrošināšanai ir vienāda ar apdrošinājuma summu, kas norādīta apdrošināšanas polisē bagāžas nozaudēšanas, nolaupišanas vai bojājumu riskam pārvadātāja vainas dēļ.

11.2. Apdrošinājuma summa katrai atsevišķai bagāžas lietai, kā arī vienas grupas lietām, tiek noteikta 250 EUR (divi simti piecdesmit eiro) apmērā, izņemot sporta inventāru, kuram apdrošinājuma summa ir noteikta polisē.

Saskaņā ar iepriekšminēto izšķir šādas lietu grupas: virsdrēbes, apakšveļa, apavi, kosmētika, higiēnas piederumi, suvenīri, bērnu rati, čemodāni u.tml.

Apdrošinājuma summa sporta inventāra, kas reģistrēts pie pārvadātāja kā bagāža, bojājuma, nozaudēšanas, nolaupīšanas gadījumā pārvadātāja vainas dēļ, minēta polisē kā atsevišķa pozīcija apdrošināto risku sarakstā.

11.3. Slēpošanas, snovošanas un sporta inventārs ir apdrošināts tikai pie nosacījuma, ka atbilstoši 2.3.-2.5. punktā minētajam sporta veidu sadalījumam, apdrošināšanas aizsardzībā polises „Īpašajos nosacījumos” ir iekļauts attiecīgais sporta veids.

11.4. Gadījumā, ja pārvadātājs ir kompensējis Jūsu zaudējumus bagāžai kādam no 10.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, mēs atlīdzinām starpību starp Jums radītiem tiešajiem zaudējumiem un pārvadātāja kompensēto.

11.5. Bagāžas aizkavēšanās ir spēkā tikai ceļojuma galapunktā ar šādiem nosacījumiem:

11.5.1.Jums ierodoties ceļojuma galapunktā vai vietā, kur esat nodomājuši uzturēties ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām, Jūsu bagāžas izsniegšana aizkavējas ilgāk par 4 (četrām) stundām;

11.5.2. tiek atlīdzināta pirmās nepieciešamības lietu (t.sk. viena mobilā telefona lādētāja) un higiēnas preču, kā arī vietējam klimatam atbilstošu apģērbu iegāde, ko Jūs iegādājaties, lai aizstātu bagāžā bijušās mantas; sporta inventāra aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra īri;

11.5.3. tiek atlīdzināti tikai tie izdevumi, kas radušies Jums līdz bagāžas atgriešanas brīdim;

11.5.4. netiek atlīdzināti izdevumi gadījumos, kad bagāža aizkavējas, Jums atgriežoties mītnes zemē;

11.5.5. Jums ir jāiesniedz mums čeku kopijas par pirkumiem vai sporta inventāra īri, bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas aizkavēšanās faktu.

11.6. Bagāžas nozaudēšanas, nolaupīšanas pārvadātāja vainas dēļ gadījumā mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības, tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, apmērā.

Ja Jūs nevarat dokumentāli pierādīt bagāžas faktisko vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, mēs nosakām bagāžas faktisko vērtību tādas summas apmērā, par kādu attiecīgo zudušo lietu ir iespējams iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 20% (divdesmit procenti) gadā lietām, kas vecākas par vienu gadu.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Jums ir jāiesniedz mums bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.

No izmaksājamās atlīdzības tiks atskaitītas iepriekš veiktās izmaksas par bagāžas aizkavēšanas risku.

11.7. Bagāžas bojājumu gadījumā mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību nepieciešamā remonta izdevumu apmērā. Ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai remonts nav iespējams, zaudējumu atlīdzināšanai tiek piemērots 11.6. punktā minētais princips.

Ja mēs esam pieņēmuši lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par bojāto bagāžu tās faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apmērā, tad varam pieprasīt bojātās bagāžas nodošanu.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Jums ir jāiesniedz mums bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas bojājumu iestāšanās faktu, izmaksātās kompensācijas apmēru, kā arī jāuzrāda bojātā bagāža vai jāiesniedz bojātās bagāžas kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus. Remonta gadījumā ir jāiesniedz remonta izdevumus apliecinājoši dokumenti.

11.8. Bagāžas nolaupīšanas gadījumā, tai atrodoties Jūsu pārziņā, mēs atlīdzināsim Jums izdevumus par pirmās nepieciešamības lietu pirkumiem, kas veikti 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no fakta konstatācijas un kas aizvieto nolaupītās bagāžas vienības nepārsniedzot šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu.

Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pie nosacījuma, ka Jūs par nolaupīšanas faktu 24 (divdesmit četri) stundu laikā esat paziņojis attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādē, par ko izdots šo faktu apliecināošs dokuments.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Jums ir jāiesniedz mums tiesībaizsardzības iestādes izdots dokuments, kas apliecina paziņošanas par nolaupīšanu faktu, pirkumu čeku kopijas.

11.9. Sporta inventāra nolaupīšanas gadījumā, tam atradoties Jūsu pārziņā, mēs izmaksāsim Jums apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu, pielietojot 11.6. minēto principu. Atlīdzība tiek izmaksāta ar nosacījumu, ka Jūs par attiecīga fakta iestāšanos 24 (divdesmit četri) stundu laikā esat paziņojis attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādē, par ko izdots šo faktu apliecināošs dokuments.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Jums ir jāiesniedz mums tiesībaizsardzības iestādes izdots dokuments, kas apliecina paziņošanas par nolaupīšanu faktu, precīza informācija par inventāru (marka, modelis, izlaiduma gads).

11.10. Par slēpošanas inventāra bojājumu, iestājoties nelaimes gadījumam ar miesas bojājumiem, Jums nodarbojoties ar slēpošanu vai snovošanu, mēs izmaksāsim Jums apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ar nosacījumu, ka Jums šī nelaimes gadījuma dēļ tika sniegta medicīniskā palīdzība, kas Jums

ir jāapstiprina, iesniedzot mums ārsta apstiprinātos dokumentus par nelaiemes gadījuma iestāšanos, kā arī bojātā slēpošanas inventāra un tā bojājumu kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus, kā arī precīza informācija par inventāru (marka, modelis, izlaiduma gads).

- 11.11.** Pašrisks, iestājoties noteikumu 10.1.2.-10.1.5. punktos minētajiem apdrošinātajiem riskiem, netiek piemērots, ja Jūsu zaudējumu apmērs nepārsniedz 50 EUR (piecdesmit eiro). Ja Jūsu zaudējumu apmērs pārsniedz 50 EUR (piecdesmit eiro), tad pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts 15% apmērā no zaudējumu summas, bet ne vairāk par 50 EUR (piecdesmit eiro).

12. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs **neatlīdzinām** zaudējumus, kas radušies saistībā ar:

- 12.1.** trauslu, plīstošu priekšmetu, t.sk. porcelāna, stikla, skulptūru bojājumiem vai bojāeju;
- 12.2.** zobu protēžu, protēžu, lēcu, dzirdes aparātu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu vai nolaupīšanu;
- 12.3.** valsts pārvaldes iestādes (piemēram: muita, policija u.c.) pamatoti vai nepamatoti veiktu bagāžas aizkavēšanu, aizturēšanu, arestu vai konfiskāciju;
- 12.4.** nelegāli un nelikumīgi pārvadātas bagāžas bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu, aizkavēšanu;
- 12.5.** bagāžas vērtības samazināšanos, bojājumiem vai bojāeju kožu, insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;
- 12.6.** bagāžas nolietošanas, bojājumiem vai bojāeju tīrīšanas, krāsošanas, labošanas, atjaunošanas, remonta, restaurācijas rezultātā;
- 12.7.** video, audio aparatūras, datortehnikas un tās piederumu, fotoaparātu, navigācijas iekārtu, elektroierīču un to piederumu, juvelierizstrādājumu, pulksteņu, pārtikas un alkohola, dārgmetāla, rotaslietu, smaržu, ādas un zīda izstrādājumu, dekoratīvās kosmētikas, parfimērijas, optikas (tajā skaitā saulesbrīļi), antikvariāta, tabakas izstrādājumu, naudaszīmju, bankas maksājumu karšu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, degvielas iegādes vai citu maksājumu karšu, kuponu, personu apliecināšanu dokumentu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu un iegādi;
- 12.8.** šķidrās vielas izlīšanu bagāžā;
- 12.9.** bagāžas pārvadāšanu kā kravu transportlīdzeklī, kurā nepārvietojaties Jūs pats vai bagāžas sūtīšanu kā kravu ar transporta lidmašīnu;
- 12.10.** par saskrāpētiem priekšmetiem, t.sk. čemodāna vai sporta inventāra saskrāpēšanu;
- 12.11.** bagāžā esošās lietas bojājumu vai bojāeju tās īpašību dēļ;
- 12.12.** bagāžas, kas nepieder Jums vai nav domāta Jūsu personīgai lietošanai, aizkavēšanos, nozaudēšanu, nolaupīšanu, bojājumu;
- 12.13.** bagāžas nolaupīšanu, kamēr tā atrodas Jūsu pārziņā, gadījumā, ja bagāža tika atstāta automašīnā diennakts tumšajā laikā (21:00 - 07:00).

CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA CEĻJUMA LAIKĀ

13. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir Jūsu darbība vai bezdarbība ceļojuma laikā, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederošā manta, ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Jums vai mums apdrošināšanas periodā vai 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

14. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

- 14.1.** Mēs **atlīdzinām** nodarītos tiešos zaudējumus, kas ir saistīti ar:
- 14.1.1.** Trešās personas dzīvībai vai veselībai nodarīto kaitējumu - Trešās personas nāve, darbaspējas zudums, pārejoša darba nespēja, fizisks ievainojums vai slimība, ko guvusi vai pārcietusi Trešā persona;
 - 14.1.2.** Mantas bojājumu – Trešās personas īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošām ķermeniskām kustamām un nekustamām lietām nodarīts bojājums vai pilnīga to bojāeja;
 - 14.1.3.** Glābšanas izdevumi – saprātīgie minimālie izdevumi saistībā ar neatliekamiem bojājumu novēršanas vai samazināšanas pasākumiem, pat tajos gadījumos, ja šie pasākumi nav bijuši sekmīgi;
 - 14.1.4.** Tiesāšanās izdevumi – ar BTA rakstveidā saskaņotie tiesas un ar lietas vešanu saistītie izdevumi, kas radušies saistībā ar Trešās personas pret Apdrošināto celtās prasības izmeklēšanu un noregulēšanu atbildības limita ietvaros, bet nepārsniedzot 1 000 EUR (viens tūkstošis eiro).
- 14.2.** Pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts 100 EUR (viens simts eiro) apmērā.
- 14.3.** Mums ir tiesības, bet ne pienākums, pārstāvēt Jūs tiesā, kas izšķir strīdu saistībā ar trešo personu prasībām pret Jums. Jums ir pienākums noformēt nepieciešamos dokumentus un sniegt nepieciešamo palīdzību mums, piedaloties tiesas procesā Jūsu vārdā.

14.4. Ja mēs pieprasām Jums noregulēt prasību noteiktā apmērā, bet Jūs nesekojat tādai mūsu prasībai, tad mums, ja arī būtu tiesas nolēmums, nav pienākuma atlīdzināt summu, kas pārsniedz mūsu ieteikto prasības noregulēšanas summu.

14.5. Civiltiesiskā atbildība, Jums sportojot, ir apdrošināta tikai pie nosacījuma, ka atbilstoši 2.3.- 2.5. punktā minētajam sporta veidu sadalījumam ir apdrošināts attiecīgais sporta veids, par ko polises „Īpašajos nosacījumos” ir attiecīgs ieraksts.

15. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs **neatlīdzināsim** zaudējumus:

15.1. kurus izraisījušais notikums (Jūsu darbība, vai bezdarbība, kuras rezultātā Trešajai personai radušies zaudējumi) ir noticis pirms apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

15.2. kas ir netieši zaudējumi, tai skaitā sagaidāmās peļņas atrāvumu un neiegūtos ienākumus;

15.3. kurus Jūs esat uzņēmis atlīdzināt saskaņā ar līgumu un kuri nebūtu radušies citādāk;

15.4. kas ir līgumsodi, soda naudas, kavējuma nauda, kā arī citas līgumiskas vai likumiskas sankcijas;

15.5. saistībā ar morālo kaitējumu, tajā skaitā par izkropļojumu un izķēmojumu;

15.6. kas ir radušies saistībā ar goda un cieņas aizskaršanu;

15.7. kas radušies saistībā ar motorizēta sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļa ekspluatāciju, tajā skaitā bezpilota lidaparātu vadīšanu;

15.8. kas radušies saistībā ar bojājumiem mantai:

a) ko Jūs esat īrējis, nomājis, aizņēmis vai pieņēmis pārdošanai,

Šis izņēmums neattiecas uz zaudējumiem, kas Jums ir jāatlīdzina saistībā ar īstermiņa telpu īri (piemēram, viesnīcas, apartamentu), kā arī zaudējumiem saistībā ar tajās esošā inventāra bojājumu;

b) kas atrodas Jūsu gādībā (pārziņā), uzraudzībā, kontrolē vai glabājumā,

c) ko Jūs transportējat,

d) vai priekšmetiem, ko Jūs apstrādājat, pārstrādājat vai citādi uz tiem iedarbojaties;

15.9. kas cēlušies saistībā ar mantas neizskaidrojamu pazušānu vai zādzību;

15.10. kas radušies saistībā ar azbesta lietošanu vai esamību;

15.11. ko tieši vai netieši izraisījušas onkoloģiskās vai infekcijas slimības;

15.12. kurus Jūs esat nodarījis kā dzīvnieku, tajā skaitā mājdzīvnieku, eksotisko dzīvnieku vai pieradinātu savvaļas dzīvnieku, īpašnieks, turētājs vai uzraugs;

15.13. kas radušies, Jums esot alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;

15.14. kuru atlīdzināšana piemērojamos normatīvajos aktos ir paredzēta no valsts sociālās apdrošināšanas budžeta, piešķirot pensijas un pabalstus, vai no valsts un pašvaldību budžeta, saņemot pabalstus;

15.15. kurus izraisījusi Jūsu profesionālā darbība vai uzņēmējdarbība, tajā skaitā prakse vai amata apguve bez samaksas;

15.16. kas radušies, pielietojot ieročus, izmantojot pirotehniku vai citus nekontrolējami lidojošus atklātas uguns avotus;

15.17. nodarīti Jūsu vai Apdrošinājuma ņēmēja radniekiem vai svainiem;

15.18. ir saistīti ar šo noteikumu 6.1.2.-6.1.3., 6.2. un 56.punktos minēto.

16. Kas Jums ir jāizdara, iestājoties apdrošināšanas gadījumam?

16.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas priekšnosacījums ir Jūsu šādu pienākumu izpildīšana:

16.1.1. rakstiski paziņot mums par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Jums saistībā ar Jūsu neatļautu darbību ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams. Ja saistībā ar tādu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Jūs esat saņēmis pretenziju vai prasību, Jums ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt mums attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;

16.1.2. ievērojot mūsu norādījumus, rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt mums patiesas un izsmeļošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;

16.1.3. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas mūsu piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.

16.2. Gadījumā, ja Jūs neesat izpildījis vai neesat pienācīgi izpildījis kādu no 16.1. punktā minētajiem nosacījumiem, mums ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

IEPLĀNOTĀ CEĻOJUMA ANULĀCIJAS APDROŠINĀŠANA

17. Kas tiek apdrošināts?

17.1. Apdrošinātais risks ir ieplānotā ceļojuma anulēšana saistībā ar:

17.1.1.Jūsu pēkšņu smagu saslimšanu, nelaimes gadījumu mītnes zemē, pēdējo trīs gadu laikā neizpaukušās hroniskās slimības paasinājumu, kas ir tikusi diagnosticēta/notika pirms ceļojuma sākuma un kuru dēļ ir bijusi nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos, kas daļēji vai pilnīgi pārklājas ar ceļojuma datumiem, ambulatori - ne mazāk kā 10(desmit) dienas vai ārstēšanos stacionārā ne mazāk kā 3 (trīs) dienas;

17.1.2.Jūsu nāvi;

17.1.3.Jūsu ģimenes locekļu (t.sk. otrās pakāpes radnieku) pēkšņu smagu saslimšanu, pēdējo trīs gadu laikā neizpaukušās hroniskās slimības paasinājumu, nelaimes gadījumu, kas tika diagnosticēta/notika ne ātrāk kā 10 kalendārās dienas pirms Jūsu ceļojuma sākuma, un turpinās līdz ceļojuma sākuma datumam;

17.1.4.ģimenes locekļu nāvi (t.sk. otrās pakāpes radnieku), ja tā iestājās 20 vai mazāk kalendārās dienas pirms Jūsu ceļojuma sākuma datuma un, ja pirms šī notikuma iestāšanās ceļojums tika pilnībā apmaksāts;

17.1.5.Jūsu (vai Jūsu laulātās) grūtniecības sarežģījumiem ar nosacījumu, ka grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas;

17.1.6.nepieciešamību palikt mītnes zemē, lai nokārtotu formalitātes valsts tiesībaizsardzības vai citās iestādēs saistībā ar Jūsu īpašumam, kas atrodas mītnes zemē, nodarītajiem zaudējumiem, kas nav mazāki par 2 500 EUR (divi tūkstoši pieci simti eiro).

17.1.7.neiespējamību doties ielānotajā ceļojumā, ja ne agrāk kā 15 (piecpadsmi) dienas no plānota ceļojuma sākuma datuma tiek nozagta automašīna, ar kuru bija plānots doties ceļojumā.

17.1.8.tikai Zelta un VIP programmu ietvaros papildus atlīdzināsim zaudējumus, ja ceļojuma pamata mērķis bija atklāta tipa publiskā koncerta apmeklējums, taču tas tika atcelts.

17.1.9.tikai Zelta un VIP programmu ietvaros papildus atlīdzināsim zaudējumus, ja nebūs iespējams doties ielānotajā ceļojumā saistībā ar notikušo teroristisku aktu, ko oficiāli par tādu atzinušas attiecīgās valsts varas iestādes, un kura dēļ ceļojuma galapunktā tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana ir traucēta. Ceļojuma galapunkts šī punkta izpratnē var būt tikai Eiropas valsts, kuras teritorija pilnībā ietilpst Eiropā, izņemot neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijas. Mēs atlīdzināsim zaudējumus tikai tajā gadījumā, ja teroristisks akts ir noticis un ielānotais ceļojums anulēts ne agrāk kā 15 (piecpadsmi) kalendārās dienas pirms ielānotā ceļojuma sākuma datuma.

Šī punkta izpratnē par Eiropas valstīm netiek uzskatītas Ēģipte, Turcija, Tunisija, Izraēla, Armēnija, Azerbaidžāna un Gruzija.

17.2. Saskaņā ar šiem noteikumiem ielānotā ceļojuma anulēšanas gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Jums radušos tiešos zaudējumus - summu, ko esat samaksājis par plānoto ceļojumu, kurā neesat devies.

17.3. Ar mums rakstiski saskaņojot, iestājoties kādam no 17.1. punktā minētajiem gadījumiem, ielānotā ceļojuma anulācija var tikt aizvietota ar ceļojuma pārformēšanas izdevumu segšanu. Šādā gadījumā mēs kompensēsīm starpību, ko Jūs esat samaksājis par plānoto ceļojumu, kurā neesat devies un ko Jūs esat samaksājis par ceļojuma pārformēšanu.

Tomēr mēs atlīdzināsim izdevumus tikai tādā apmērā, kādā mēs būtu atlīdzinājuši par iepriekš ielānotā ceļojuma anulāciju.

18. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

18.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā:

18.1.1.ja ielānotā ceļojuma anulēšana ir notikusi, Jums vēl atrodoties mītnes zemes teritorijā, t.i., vēl neuzsākot ceļojumu, un tiek anulēts viss ielānotais ceļojums;

18.1.2.ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts un apdrošināšanas prēmija pilnā apmērā samaksāta mums ne mazāk kā 5 (piecas) dienas pirms ielānotā ceļojuma sākuma. Šis ierobežojums nav attiecināms uz ceļazīmēm, kas ir nopirktas un pilnīgi apmaksātas ceļojuma organizatoram ne ātrāk kā 5 (piecas) dienas pirms ceļojuma sākuma un apdrošināšanas līgums tika noslēgts vienlaicīgi ar līgumu par ceļazīmes iegādi.

18.2. Ielānotā ceļojuma anulēšanas gadījumā mēs izmaksāsim Jums apdrošināšanas atlīdzību tādas summas apmērā, kādu Jūs esat samaksājis personai, kas organizējusi attiecīgi ielānoto un pēc tam anulēto ceļojumu, atskaitot personas, kas organizējusi ceļojumu, Jums atmaksāto naudas summu.

18.3. Ja Jūs pats organizējat ceļojumu, rezervējot aviobiļetes, viesnīcu, apartamentu vai transportlīdzekļa nomu, apmaksājot šo pakalpojumu pilnā apmērā vai daļēji, t.i., iemaksājot depozītu ar kredītkarti vai bankas pārskaitījumu, mēs atlīdzināsim Jums līgumsodu, kuru no Jums iekasē pakalpojuma sniedzējs par atteikšanos izmantot iepriekš rezervēto un apmaksāto pakalpojumu.

18.4. Ielānotā ceļojuma anulēšanas gadījumā katra apdrošinātā pašrīks tiek noteikts, to aprēķinot no ceļazīmes cenas vai apdrošinātā paša organizētā ceļojuma 18.2. un 18.3. punktā noteikto izdevumu kopsummas šādā apmērā:

18.4.1.50 EUR (piecdesmit eiro) bērniem līdz 7 (septiņu) gadu vecumam;

18.4.2.150 EUR (viens simts piecdesmit eiro) apmērā katram apdrošinātajam.

19. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

19.1. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja:

19.1.1.ieplānotā ceļojuma anulēšanas iespēja bija paredzama jau pirms ceļojuma rezervēšanas un apmaksas vai apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

19.1.2.ceļojums tiek anulēts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 6.2. un 56. punktos;

19.1.3.ceļojums tiek anulēts saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, t.sk. gripas pandēmiju vai epidēmiju;

19.1.4.ceļojums tiek anulēts saistībā ar Jūsu vai Jūsu ģimenes locekļu pēkšņu smagu saslimšanu, ja nav veikta ārsta noteikta ārstēšanās, kas varēja būtiski paātrināt izārstēšanas procesu;

19.1.5.ceļojums tiek anulēts saistībā ar nelaimes gadījumu mītnes zemē, kas ir noticis ar Jums vai Jūsu ģimenes locekli, nodarbojoties ar kādu no 2.3. punkta tabulā sadaļā "ekstrēmais sports" minētajiem sporta/nodarbošanās veidiem;

19.1.6.Jūs 24 (divdesmit četru) stundu laikā rakstiskā formā neesat paziņojis pakalpojuma sniedzējam (tūrisma aģentūrai, viesnīcai, aviokompānijai utt.) par nepieciešamību anulēt pakalpojumu.

19.2. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas saistīti ar semināru, kursu un cita veida mācību apmaksu.

CEĻOJUMA ATCELŠANA DARBA ZAUDĒŠANAS GADĪJUMĀ

20. Kas tiek apdrošināts?

20.1. Apdrošinātais risks ir iekļauts ceļojuma atcelšana saistībā ar to, ka Jūs esat zaudējis darbu:

20.1.1.nepietiekamu profesionālo spēju dēļ noligtā darba veikšanai,

20.1.2.darbinieka, kurš agrāk veica attiecīgo darbu, amatā atjaunošanas dēļ;

20.1.3.darbinieku skaita samazināšanas dēļ;

20.1.4.darba devēja, juridiskas vai personālsabiedrības likvidācijas gadījumā.

20.2. Piemērojot kompensācijas principu, Jums tiek atlīdzināta summa, ko esat samaksājis par plānoto ceļojumu, kurā neesat devies.

21. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

21.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā, ja izpildās visi zemāk minētie noteikumi:

21.1.1.Jūs tūrisma pakalpojumu esat pasūtījis un pilnībā apmaksājis ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms ceļojuma sākuma;

21.1.2.Jūs pilnā apmērā esat apmaksājis tūrisma pakalpojumu pirms tam, kad kļūva zināms par darba tiesisko attiecību izbeigšanu ar darba devēju;

21.1.3.Jūs lēmumu par ceļojuma atcelšanu esat pieņēmis un rakstveidā paziņojis pakalpojuma sniedzējam (tūrisma aģentūrai, viesnīcai, aviokompānijai) un mums iespējami īsākā laikā pēc tam, kad Jums ir kļuvis zināms par darba tiesisko attiecību izbeigšanu, bet ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pirms ceļojumu sākuma dienas;

21.1.4.Jūs esat strādājis oficiālu algotu darbu pie darba devēja ne mazāk kā pēdējos 2 (divus) gadus pēc kārtas, skaitot no darba tiesisko attiecību izbeigšanas dienas;

21.1.5.Jūs esat mums iesniedzis līgumu ar tūrisma aģentūru vai tā kopiju;

21.1.6.Jūs esat mums iesniedzis maksājuma uzdevumu par tūrisma pakalpojuma apmaksu;

21.1.7.Jūs esat mums iesniedzis vienošanās par darba attiecību izbeigšanu kopiju vai darba devēja uzteikuma kopiju;

21.1.8.Jūs esat mums iesniedzis dokumentu, kas apliecina kompensācijas saņemšanu no tūrisma pakalpojuma sniedzēja saistībā ar ceļojuma atcelšanu, kā arī dokumentus, kuros ir atrunāts sods par ceļojuma atcelšanu.

21.2. Jums un katram Jūsu apdrošinātajam ģimenes loceklim, kas atceļ ceļojumu 20.1.punktā minētā iemesla dēļ, tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība polisē noteiktās apdrošinājuma summas robežās, nepārsniedzot summu, kādu Jūs esat samaksājis par tūrisma pakalpojumu, atskaitot tūrisma pakalpojuma sniedzēja atmaksāto naudas summu.

21.3. Ceļojuma atcelšanas gadījumā katra apdrošinātā pašrīks tiek noteikts, to aprēķinot no ceļazīmes cenas vai apdrošinātā paša organizētā ceļojuma 18.2. un 18.3. punktā noteikto izdevumu kopsummas šādā apmērā:

21.3.1.50 EUR (piecdesmit eiro) bērniem līdz 7 (septiņu) gadu vecumam

21.3.2.150 EUR (viens simts piecdesmit eiro) apmērā katram apdrošinātajam.

22. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

22.1. Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību Jums, kā arī Jūsu ģimenes loceklim, kuri nav devuši ceļojumā, ja tas saņem:

22.1.1.jebkāda veida pensiju;

22.1.2. maternitātes vai paternitātes pabalstu.

22.2. Gadījumā, ja mēs konstatējam, ka Jūsu vienošanos par darba tiesisko attiecību izbeigšanu ir noslēgta ar darba devēju nolūkā saņemt apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu vai kādiem citiem prettiesiskiem mērķiem, mums ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, kā arī gadījumā, ja iepriekš minēto mēs konstatēsim pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas - pieprasīt Jums nekavējoties atmaksāt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību.

LIDOJUMA NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA

23. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir regulārā vai čartera lidojuma nokavēšana mītnes zemē saistībā ar transportlīdzekļa, ar kuru Jūs dodaties uz lidostu, iekļūšanu ceļu satiksmes negadījumā un kura izraisīšanā neesat vainīgs Jūs vai ceļu satiksmes negadījums notika, Jums rupji nepārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus.

24. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

24.1. Lidojuma nokavēšanas gadījumā nepārsniedzot šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu mēs atlīdzināsim:

24.1.1. jaunas ekonomiskās klases (Zelta un VIP programmas ietvaros, līdzvērtīgas) aviobiļetes iegādi. Jums ir tiesības iegādāties jaunu biļeti (-es) tikai uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi, aviobiļetes iegādi saskaņojot ar mums;

24.1.2. viesnīcas izdevumus līdz 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti, kas Jums radušies saistībā ar to, ka Jūs nevarējāt savlaicīgi ierasties ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik dienām, cik Jūs nevarējāt pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā.

24.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja Jūs iesniedzat mums aviobiļešu oriģinālus vai aviopārvadātāja izsniegtu apstiprinājumu par biļešu iegādi uz nokavēto reisu.

25. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus ja Jūs neizmantojat iespēju aizlidot uz galamērķi ar nākamo tuvāko iespējamo avioreisu (ar pārsēšanos vai bez), kuru piedāvā pārvadātājs.

LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS, ATCELŠANAS APDROŠINĀŠANA

26. Kas tiek apdrošināts?

26.1. Apdrošinātais risks ir:

26.1.1. regulāra lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana saistībā ar laika apstākļiem;

26.1.2. regulāra lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana saistībā ar lidmašīnas tehnisko stāvokli;

26.1.3. vietas atteikums lidmašīnā;

26.1.4. gaisa, ūdens vai sauszemes transportlīdzekļa kavēšana ceļojuma starpposmos, ja saistībā ar 26.1.1.-26.1.3. punktos minēto tiek kavēts pirmais ceļojuma posms.

27. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

27.1. Lidojuma aizkavēšanās gadījumā **vairāk par 4 (četrām) stundām** vai lidojuma atcelšanas gadījumā darbojas šādi nosacījumi:

27.1.1. Mēs atlīdzinām izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcas pakalpojumiem, transporta pakalpojumiem no un uz viesnīcu, kas Jums radušies laika periodā no reģistrācijas brīža pirms lidojuma līdz reālajai izlidošanai;

27.1.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Jūs iesniedzat mums apstiprinājumu, ka lidojums aizkavējies vai ticis atcelts, apstiprinājumu, ka biļete tikusi pierēģistrēta uz konkrēto reisu vai iesēšanās talona kopiju, rēķinus par ēdieniem un atspirdzinājumiem, viesnīcas un transporta izdevumiem no un uz lidostu;

27.2. 27.1. punktā minētos pakalpojumus mēs apmaksāsim diennaktī nepārsniedzot:

27.2.1. ēdienreizēm un transporta izdevumiem no un uz lidostu – 30 EUR (trīsdesmit eiro);

27.2.2. viesnīcas izdevumiem – 70 EUR (septiņdesmit eiro) par katru nakti.

27.3. Gadījumā, ja ceļojums sastāv no vairākiem posmiem un saistībā ar lidojuma aizkavēšanos, atcelšanu vai vietas atteikumu lidmašīnā Ceļojuma starpposmā nokavēts sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzeklis, kas bija iepļānots viena ceļojuma ietvaros. mēs atlīdzināsim:

27.3.1. izdevumus saistībā ar biļešu pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases (Zelta un VIP programmas ietvaros, līdzvērtīgas) biļetes iegādi tādā pašā transportlīdzekļa veidam, ar ko bija sākotnēji plānots tikt līdz ceļojuma galamērķim;

27.3.2. izdevumus saistībā ar Jūsu neierašanos ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, reizinot vienas nakts uzturēšanās viesnīcā vai apartamentā maksu ar to nakšu skaitu, ko Jūs neuzturējāties rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos ceļojuma galapunktā transportlīdzekļa nokavēšanas dēļ, bet ne vairāk par 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti;

27.3.3. izdevumus saistībā ar uzturēšanos viesnīcā ceļojuma starpposmā, ja no Jūsu gribas neatkarīgo iemeslu dēļ nevar uzreiz turpināt ceļu uz ceļojuma galapunktu, bet ne vairāk par 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti un kopā nepārsniedzot 3 naktis.

Šo Noteikumu izpratnē par sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļi ceļojuma starpposmā var būt: lidmašīna, vilciens, autobuss, prāmis vai kuģis, kas paredzēts pasažieru pārvadājumiem.

27.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja izpildās visi zemāk minētie nosacījumi:

27.4.1. ja Jūs ne mazāk kā 5 (piecas) dienas pirms izlidošanas no mītnes zemes vienlaicīgi esat apmaksājis biļetes uz vairākiem (ne mazāk par diviem vienā virzienā) transportlīdzekļiem, kā arī savlaicīgi, ne mazāk kā 5 (piecas) dienas pirms izlidošanas, esat rezervējis un pilnībā vai daļēji apmaksājis viesnīcu ceļojuma galapunktā;

27.4.2. apdrošināšanas līgums ir noslēgts ne mazāk par 24 (divdesmit četrām) stundām pirms ceļojuma sākuma ar pirmo ceļojuma posma transportlīdzekli – lidmašīnu;

27.4.3. ja ceļojuma starpposmā ir plānota pārsēšanās no lidmašīnas uz lidmašīnu, tad ielidošanas un izlidošanas laiku starpība starp savienojuma lidojumiem:

a) atbilst starptautisko aviopārvadātāju "Minimum connection time" normu prasībām un lidostas, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, rekomendācijām attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku, ja aviobiļetes tiek iegādātas tūrisma aģentūrā;

b) nav mazāka par 2 (divām) stundām, ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no vienas un tās pašas lidostas un, ja aviobiļetes tika rezervētas pārvadātāja mājaslapā Internetā;

c) nav mazāka par 10 (desmit) stundām un ir ievērotas lidostu, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, rekomendācijas attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku, ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no dažādām lidostām, un, ja aviobiļetes tika rezervētas pārvadātāja mājaslapā Internetā.

27.4.4. gadījumā, ja ceļojuma starpposmā ir plānota pārsēšanās no viena veida transportlīdzekļa uz cita veida transportlīdzekli šo noteikumu izpratnē, tad laiku starpība:

a) nav mazāka par 4 (četrām) stundām, ja starpposmā nākama transportlīdzekļa iekāpšanās vieta atrodas 10 km rādiusā no iepriekšēja transportlīdzekļa izkāpšanas vietas;

b) nav mazāka par 10 (desmit) stundām, ja starpposmā nākama transportlīdzekļa iekāpšanās vieta atrodas vairāk kā 200 km rādiusā no iepriekšēja transportlīdzekļa izkāpšanas vietas.

28. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

28.1. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja:

28.1.1. Jūs neesat iepriekš reģistrējies lidojumam vai citam transportlīdzekļa veidam;

28.1.2. lidojumu, braucienu uz laiku vai pilnīgi atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkuras valsts iestāde;

28.1.3. Jūsu izdevumus sedz kāda cita persona (aviokompānija, tūrisma firma u.tml.);

28.1.4. izdevumi ir saistīti ar charterreisa aizkavēšanos, atcelšanu vai nokavēšanu;

28.1.5. Jūs neiesniedzat mums pārvadātāja apstiprinājumu lidojuma, brauciena aizkavēšanās, atcelšanas faktam, kā arī izmaksātās kompensācijas apmēram; apstiprinājumu jaunās biļetes iegādei; maksājumu dokumentu kopijas, kas apliecina Jūsu izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcu un transporta izdevumiem.

28.2. Netiek atlīdzināti izdevumi par 27.1.1.punktā minētajiem pakalpojumiem, ja lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana notiek Jūsu mītnes zemes lidostā.

28.3. Netiek kompensēti izdevumi par alkoholisko dzērienu un tabakas izstrādājumu iegādi.

PASES VAI ID-KARTES APDROŠINĀŠANA

29. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir Jūsu pase vai ID-kartes nolaupīšana, nozagšana vai nozaudēšana ceļojuma laikā.

30. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

30.1. Mēs atlīdzināsim Jums transporta un uzturēšanās (viesnīca, pārtikas iegāde) izdevumus, kas radušies saistībā ar pases vai ID-kartes atjaunošanu ārzemēs vai jauna personu apliecinoša dokumenta saņemšanu, ar kuru Jūs varat atgriezties mītnes zemē, par kopējo apdrošināšanas summu, kas šim riskam ir noteikta polisē, bet ne vairāk kā 100 EUR (simts eiro) dienā.

30.2. Atlīdzinot Jūsu zaudējumus, mēs tai skaitā atlīdzināsim Jūsu telefonsarunas, kas saistītas ar pases vai ID-kartes atjaunošanas procesu par summu, kas nepārsniedz 30 EUR (trīsdesmit eiro).

31. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

31.1. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus:

31.1.1. kas radušies saistībā ar citai personai, ne Jums, piederošas pases vai ID-kartes atjaunošanu vai cita dokumenta, kas dod tiesības citai personai, ne Jums, atgriezties mītnes zemē, saņemšanu;

31.1.2. ja par pases vai ID-kartes nozaudēšanu vai nolaupīšanu netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei 24 (divdesmit četrus) stundu laikā, un nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šis paziņojuma apliecinājums.

31.2. Mēs neatlīdzinām izdevumus par biļešu iegādi vai pārreģistrāciju ceļam uz mītnes zemi.

JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

32. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir Jūsu zaudējumi saistībā ar juridiskās palīdzības apmaksu apdrošināšanas līguma darbības laikā gadījumā, ja:

32.1. Jūs netīši neievērojat attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas un attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas;

32.2. Jūs netīši pārkāpāt attiecīgās valsts normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

33. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

Mēs atlīdzināsim Jums piedādītos rēķinus par juridisko palīdzību, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas tiek noteikta šim apdrošinātajam riskam apdrošināšanas polisē.

34. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja:

34.1. juridiskā palīdzība tika sniegta saistībā ar pretenziju, kas celta pret Jums automašīnas uzglabāšanas, nomas, lietošanas dēļ, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskai atbildībai;

34.2. negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;

34.3. negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis Jūsu krimināli sodāmas darbības dēļ;

34.4. Jūs neiesniedzat mums līgumu ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība, kvītis par apmaksātajiem pakalpojumiem un pret Jums celtās prasības kopiju;

34.5. juridiskā palīdzība ir saistīta ar darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu līgumsaistību neizpildi.

MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA MĪTNES ZEMES TERITORIJĀ

35. Kas tiek apdrošināts?

35.1. Apdrošinātais risks ir nepieciešamība veikt medicīniskos vai rehabilitācijas izdevumus, Jums atgriežoties mītnes zemē, ja ceļojuma laikā Jums iestājās nelaimes gadījums vai pēkšņa saslimšana, saistībā ar ko Jūs ārvalstīs esat bijis ievietots slimnīcā neatliekamās palīdzības sniegšanai, un ko mēs esam apmaksājuši saskaņā ar šo noteikumu medicīnisko izdevumu sadaļu.

35.2. Sedzot 35.1. punktā minētos zaudējumus, tiek piemērots kompensācijas princips.

36. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

Mēs atlīdzināsim Jums izdevumus par medicīniskiem un rehabilitācijas pakalpojumiem, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas šim riskam tiek noteikta polisē, tai skaitā:

36.1. izdevumus stacionārai ārstēšanai līdz 14 (četrpadsmit) dienām pēc kārtas;

36.2. rentgena diagnostiku un operācijas;

36.3. medikamentu un pārsiešanas materiālu iegādi;

36.4. rehabilitācijas pasākumus, kas rakstveidā saskaņoti ar mums.

37. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja:

37.1. medicīniskie izdevumi saistīti ar apstākļiem, kas paredzēti šo noteikumu 6. punktā;

37.2. medikamentu iegāde tikusi veikta bez ārsta izrakstītām receptēm;

37.3. Jūs neesat iesniedzis/-gusi mums attiecīgo medicīnas iestāžu stingrās uzskaites čekus un kvītis, kas apliecina šo noteikumu 36. punktā minētos izdevumus, vai arī iesniegtajās kvītīs vai četros, kas apliecina medicīnisko

pakalpojumu saņemšanu, nav norādīts Jūsu personas kods un ārstnieciskās manipulācijas (sniegto medicīnisko pakalpojumu) nosaukums.

IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA PAR TUVINIEKA IERAŠANOS ĀRKĀRTĒJOS GADĪJUMOS

38. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir Jūsu tuvinieka nepieciešamība ierasties pie Jums, ja ceļojuma laikā, saistībā ar kādu no šo noteikumu 4.1.1. – 4.1.3. punktos minēto gadījumu iestāšanos, Jūs tiek hospitalizēts ārvalstu ārstniecības iestādē uz laiku ilgāku nekā 20 (divdesmit) dienas un pēc ārsta norādījumiem Jūs nedrīkst transportēt uz mītnes zemi.

39. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

39.1. Mēs atlīdzināsim vienai personai:

39.1.1. ekonomiskās klases aviobiļeti, pirmās klases dzelzceļa, autobusa, kuģa, kas paredzēts pasažieru pārvadājumiem vai prāmja biļeti braucienam turp un atpakaļ, lai tā varētu ierasties pie hospitalizētās apdrošinātās personas;

39.1.2. viesnīcas izdevumus, kuri radušies Jūsu tuviniekam uzturoties Jūsu hospitalizācijas valstī, bet ne vairāk kā 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti.

39.2. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību Jums vai Jūsu tuviniekam ir pienākums iesniegt mums biļešu kopijas un dokumentu, kas apliecina šo biļešu iegādi.

39.3. Apdrošinājuma summa šim riskam ir noteikta polisē.

40. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja Jūsu hospitalizācija ir saistīta ar kādu 6.1.-6.4. punktā minēto izņēmumu.

KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA

41. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir Jūsu darba devēja nepieciešamība aizstāt Jūs ar citu personu, lai tā turpinātu pildīt Jūsu profesionālos darba pienākumus ārzemēs, ja Jūs ceļojuma laikā nokļūstat slimnīcā saistībā ar kāda no šo noteikumu 4.1.1. – 4.1.3. punktā minētā gadījuma iestāšanos, un Jūsu hospitalizācija ilgst ilgāk nekā 10 (desmit) dienas vai pēc ārsta rakstiskā norādījuma Jūs tiek transportēts (medicīniskā evakuācija) vai repatriēts uz mītnes zemi.

42. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

42.1. Mēs atlīdzināsim izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam citai Jūsu darba devēja rakstiski norādītai personai pie nosacījuma, ka mums tiek iesniegts:

42.1.1. iesniegums, norādot Jūsu neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma mērķi;

42.1.2. aizstājošai personai iegādātās biļetes kopija, kā arī tās apmaksas dokuments;

42.1.3. apliecinājums no Jūsu darba devēja par Jūsu un aizstājošās personas nodarbinātības faktu.

42.2. Apdrošinājuma summa šim riskam tiek noteikta polisē.

43. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja Jūsu hospitalizācija ir saistīta ar kādu 6.1.-6.4. minēto izņēmumu.

CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA

44. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir:

44.1. Jūsu nepieciešamība atgriezties mītnes zemē pirms plānotā ceļojuma beigām saistībā ar ģimenes locekļa nāves iestāšanos vai hospitalizāciju infarkta vai insulta dēļ, kas nebija prognozējama pirms ceļojuma sākuma;

44.2. tikai Zelta un VIP programmu ietvaros papildus atlīdzināsim 45.2.punktā minētos izdevumus, ja nebūs iespējams turpināt ieplānoto ceļojumu saistībā ar notikušo teroristisku aktu, ko oficiāli par tādu atzinušas attiecīgās valsts varas iestādes, un kura dēļ ceļojuma galapunktā tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana ir traucēta. Ceļojuma galapunkts šī punkta izpratnē var būt tikai Eiropas valsts, kuras teritorija pilnībā ietilpst Eiropā, izņemot neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijas. Šī punkta izpratnē par Eiropas valstīm netiek uzskatītas Ēģipte, Turcija, Tunisija, Izraēla, Armēnija, Azerbaidžāna un Gruzija.

45. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

45.1. Notiekot 44.1. punktā minētajam gadījumam mēs atlīdzināsim Jums izdevumus par biļešu pārreģistrāciju vai jaunās, ekonomiskās klases biļeti ar nosacījumu, ka Jūs mums iesniedzat:

45.1.1. dokumentu, kas apliecina radniecības pakāpi;

- 45.1.2. izrakstu par ģimenes locekļa slimības iestāšanos vai miršanas apliecības kopiju;
- 45.1.3. Jūsu neizmantoto biļešu kopiju;
- 45.1.4. nopirktās jaunās biļetes kopiju, iesēšanās talonu, kā arī biļetes apmaksas dokumentus.

45.2. Notiekot 44.2. punktā minētajam gadījumam mēs atlīdzināsim Jums izdevumus par biļešu pārreģistrāciju vai jaunās, ekonomiskās klases (Zelta un VIP programmas ietvaros, līdzvērtīgu) biļeti, pie nosacījuma, ka šos izdevumus Jums nav segusi neviena cita iestāde un, ka Jūs mums iesniedzat:

- 45.2.1. Jūsu neizmantoto biļešu kopiju;
- 45.2.2. nopirktās jaunās biļetes kopiju, kā arī biļetes apmaksas dokumentus.

45.3. Apdrošinājuma summa šim riskam tiek noteikta polisē.

45.4. Gadījumā, ja Jūs neesat izmantojis pilnu apdrošinājuma summu biļetes iegādei/pārreģistrācijai:

- 45.4.1. šim riskam noteiktās apdrošinājuma summas robežās mēs kompensēsim Jums tos pirms ceļojuma sākuma rezervētās un apmaksātās viesnīcas izdevumus, kas Jums radušies saistībā ar 44. punktā minēto;
- 45.4.2. apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tiņ naktīm, cik Jūs nevarējāt pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā. Šī kompensācija nevar pārsniegt 30% (trīsdesmit procenti) no šim riskam noteiktas apdrošinājuma summas;
- 45.4.3. Jums ir pienākums iesniegt mums dokumentus, kas apliecina viesnīcas rezervēšanu un apmaksu.

46. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību gadījumā, ja:

- 46.1. apdrošinātā riska iestāšanos varēja prognozēt pirms ceļojuma sākuma;
- 46.2. Jūsu ģimenes locekļa nāve ir iestājusies kādas hroniskas saslimšanas rezultātā;
- 46.3. nāve, insults vai infarkts ir iestājies ģimenes loceklim, kuram ir vairāk par 80 gadiem;
- 46.4. negadījums ir iestājies kādā no šo noteikumu 6.1.-6.4. punktā minētajā izņēmuma gadījumā.

SLIMNĪCAS DIENAS NAUDAS APDROŠINĀŠANA

47. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir nelaimes gadījums, kas notiek Jums nodarbojoties ar 2.3 punkta sadaļā "Sports" minētajām aktivitātēm, kā rezultātā Jūs tiekat stacionēts ārstniecības iestādē ilgāk par 24 stundām.

48. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

- 48.1. Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību 30 EUR (trīsdesmit eiro) apmērā par katru ārstniecības iestādes diennakts stacionārā pavadīto dienu, kopā nepārsniedzot apdrošināšanas polisē noteikto apdrošinājuma summu šim riskam.
- 48.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā:
 - 48.2.1. ja apdrošināšanas polisē ir apdrošināts "Sports" un nelaimes gadījums noticis Jums nodarbojoties ar 2.3 punkta sadaļā "Sports" minētajām aktivitātēm;
 - 48.2.2. ja Jūs tikāt stacionēts ārstniecības iestādes diennakts stacionārā ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām pēc kārtas, kas tiek apstiprināts ar izrakstu no medicīniskās iestādes.

49. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

Par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums, kas ir minēts šo noteikumu 6.1.2.-6.1.3., 6.1.8., 6.1.9. un 6.2.1. punktā.

SLĒGTO SLĒPOŠANAS TRAŠU APDROŠINĀŠANA

50. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir visu slēpošanas trašu slēgšana kūrortā saistībā ar atkusni, sniega lavīnu vai vētru.

51. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

- 51.1. Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību 25 EUR (divdesmit pieci eiro) apmērā par katru dienu, kad nav bijusi iespējama slēpošana un snovošana dēļ slēpošanas trašu slēgšanas, kopā nepārsniedzot apdrošināšanas polisē noteikto apdrošinājuma summu šim riskam.
- 51.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā:
 - 51.2.1. ja apdrošināšanas polisē ailē „Īpašie nosacījumi” ir minēts „Apdrošināta slēpošana, snovošana” vai „Apdrošināts Sports”;
 - 51.2.2. ja slēpošanas trašu izmantošanas neiespējamību apstiprina izziņa no trases īpašnieka vai meteoroloģiskā dienesta, norādot konkrētus iemeslus slēpošanas trašu izmantošanas neiespējamībai;
 - 51.2.3. ja slēpošana bija paredzēta laika periodā 105 (viens simts piecu) dienu laikā, sākot ar 15.decembri.

DABAS STIHIJU APDROŠINĀŠANA

52. Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais risks ir globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas iestāšanās.

53. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

53.1. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka ir apdrošināts dabas stihiju papildu risks, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā attiecībā uz šādiem apdrošinātajiem riskiem ar nosacījumu, ka tie ir minēti polisē:

53.1.1. medicīniskie izdevumi;

53.1.2. repatriācija;

53.1.3. medicīniskā evakuācija;

53.1.4. izdevumi cietušā pavadītājam;

53.1.5. medicīnisko izdevumu apdrošināšana mītnes zemes teritorijā;

53.1.6. pasēs vai ID-kartes nozaudēšana vai zādzība;

53.1.7. lidojuma aizkavēšanās, atcelšana.

53.2. Mēs, piemērojot šajos noteikumos noteiktos nosacījumus, atlīdzināsim Jūsu saprātīgos un pamatotos izdevumus, kas radīsies, iestājoties kādam no 53.1. punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem globālas dabas katastrofas rezultātā, ja tos nav atlīdzinājusi cita persona saistībā ar ceļojuma organizēšanu.

53.3. Pusēm saskaņojot, Jums var tikt atlīdzināti arī šajos apdrošināšanas noteikumos neminētie Jums radušies pamatotie izdevumi.

MĀJOKĻA APDROŠINĀŠANA CEĻOJUMA LAIKĀ

54. Kas tiek apdrošināts?

54.1. Apdrošināšanas objekts ir Jūsu nekustamais īpašums, kas atrodas polisē norādītajā adresē un tajā esoša kustamā manta.

54.2. Šajā daļā minēto objektu apdrošināšanai tiek piemēroti spēkā esošie Privātipašuma apdrošināšanas noteikumi, ar kuriem Jūs varat iepazīties internetā <https://www.bta.lv> vai jebkurā mūsu birojā. Tas nozīmē, ka visi nosacījumi un izņēmumi, kas ir minēti šajos noteikumos, ir saistoši Privātipašuma apdrošināšanai, kas ir papildus apdrošināmais risks ceļojumu apdrošināšanas līgumos.

55. Par ko un kādā veidā Mēs atlīdzināsim?

55.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā pret mūsu spēkā esošajos Privātipašuma apdrošināšanas noteikumos nosauktajiem pamatriskiem.

55.2. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas laika periodā, kamēr Jūs atrodaties ceļojumā un kamēr darbojas Jums par labu noslēgtā ceļojumu apdrošināšanas polise.

55.3. Apdrošinājuma summa, kas ir noteikta polisē privātipašuma apdrošināšanai, sadalās šādi:

55.3.1. remontieguldījumi 5 000 EUR (pieci tūkstoši eiro);

55.3.2. kustamā manta 2 000 EUR (divi tūkstoši eiro). Šī apdrošinājuma summa tiek noteikta kā priekšmetu kopums.

56. Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu sadaļām

56.1. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ko tieši vai netieši rada:

56.1.1. gadījumi, kuri ir norādīti kā vispārējie izņēmumi spēkā esošajos Vispārējos apdrošināšanas noteikumos;

Tomēr Zelta un VIP programmu ietvaros par izņēmumu netiek uzskatīts Teroristisks akts, kas noticis Eiropas valstī, kuras teritorija pilnībā ietilpst Eiropā, izņemot neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijas. Šī punkta izpratnē par Eiropas valstīm netiek uzskatītas Ēģipte, Turcija, Tunisija, Izraēla, Armēnija, Azerbaidžāna un Gruzija.

56.1.2. globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas, epidēmijas, t.sk. gripas epidēmijas, ja apdrošināšanas polisē nav tieši un nepārprotami norādīts, ka šādos gadījumos apdrošināšana ir spēkā;

56.1.3. Jūsu labprātīga sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka glābšanas gadījumu;

56.1.4. Jūsu piedalīšanās jebkāda veida ātruma sacensībās.

56.2. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Jūs:

56.2.1. ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, sniedz mums maldinošu, nepatiesu, nepilnīgu informāciju vai

neinformē mūs par apstākļu izmaiņu saistībā ar apdrošināšanas objektu, apdrošināto risku vai apdrošināšanas līguma noteikumiem;

56.3.2. neiesniedz nepieciešamos dokumentus, kuri apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu apmēru.

56.3. Saskaņā ar šiem noteikumiem mēs neatlīdzināsim:

56.3.1. netiešos zaudējumus un atrauto peļņu;

56.3.2. zaudējumus saistībā ar nelaiemes gadījumiem darba vietās vai zaudējumus saistībā ar arodslimībām apdrošinātajam, kas strādā kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām ķīmikālijām, sprāgstvielām vai municijas ražošanā, kalnrūpniecībā, veic stīvdoru darbus, ir kuģu vai lidmašīnu komandas locekļi, dienē karadienestā vai strādā ārpus krasta zonas, piemēram, uz naftas ieguves platformas jūrā;

56.3.3. nekādas Jums kā darba ņēmējam pienākošās kompensācijas.

57. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai

57.1. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Jums jāizpilda visi šajos noteikumos minētie pienākumi, kā arī jāiesniedz mums:

57.1.1. atlīdzības pieteikums

57.1.2. visu attiecīgo iestāžu dokumentu kopijas, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;

57.1.3. dokumenti, kas minēti attiecīgajā šo noteikumu daļā;

57.1.4. papildu dokumenti, kurus mēs pieprasām par apdrošināto risku.

57.2. Gadījumā, ja Jūs neizpildāt vai nepienācīgi izpildāt 57.1. punktā minētos pienākumus, mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

57.3. Jūsu nāves gadījumā personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu, jāiesniedz miršanas apliecības kopija un personu apliecinošu dokumentu kopijas. Ja Jūs neesat norādījis labuma guvēju, mantiniekiem jāiesniedz mantošanas tiesības apstiprinoši dokumenti.

57.4. Lai saņemtu medicīnisko izdevumu kompensāciju vai apdrošināšanas atlīdzību par sakropļojumu vai traumu, jāiesniedz diagnozi apstiprinoši dokumenti, kurus izsniedzis sertificēts ārsts vai ārstniecības iestāde, kas Jums sniegusi pakalpojumus.

58. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana apdrošinātai personai atrodoties ārpus mītnes zemes

Gadījumā, ja ceļojumu risku apdrošināšanas līgums ir noslēgts apdrošinātai personai atrodoties ārpus mītnes zemes, apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc 24 (divdesmit četrām) stundām pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

59. Pārējie noteikumi

59.1. Šie noteikumi un Vispārējie apdrošināšanas noteikumi ir publicēti BTA mājaslapā internetā: <http://www.bta.lv>

59.2. Visi jautājumi, kas netiek atrisināti balstoties uz šiem noteikumiem, tiek risināti saskaņā ar Vispārējiem noteikumiem un Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

59.3. Šie noteikumi tiek piemēroti apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti, sākot ar 2016.gada 9.maija, ja puses apdrošināšanas līgumā nav vienojušās savādāk.

**Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu Nr. 15.1.
Pielikums Nr.1**

Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumā gūto sakropļojumu

Nr. p.k.	Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas
1	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm	100%
2	Apakšrokļa amputācija	100%
3	Pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums	100%
4	Pilnīgs rokas un kājas zaudējums vienā pusē	100%
5	Pilnīgs vadošās rokas un pēdas zaudējums vienā pusē	100%
6	Pilnīgs vadošās rokas delnas un kājas zaudējums	100%
7	Abu kāju zaudēšana līdz gūžu locītavām	100%
8	Pilnīgs abu delnu vai abu roku zaudējums	100%
9	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm)	100%
10	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (vienā acī)	50%
11	Pilnīgs redzīgas acs zaudējums	50%
12	Pilnīgs delnas un pēdas zaudējums	80%
13	Abu pēdu zaudējums	80%
14	Daļēja apakšrokļa amputācija ar saglabātu košanas funkciju	45%
15	Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsmas biezumā: - līdz 3 kv.cm; - no 3 kv.cm līdz 5 kv.cm; - virs 5 kv.cm	10% 20% 40%
16	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums vienai ausij	30%
17	Vienas pēdas zaudēšana (potītes locītavā)	45%
18	Daļējs pēdas zaudējums (distāli no potīšu locītavas submalleolārā disartikulācija)	40%
19	Daļējs pēdas zaudējums (medio-tarsālajā disartikulācija)	35%
20	Daļējs pēdas zaudējums (tarso-metatarsālajā locītavā)	30%
21	Pilnīga un neārstējama apakšējās ekstremitātes paralīze	60%
22	Vienas kājas zaudēšana līdz ceļa locītavai	50%
23	Vienas kājas zaudēšana līdz gūžas locītavai	60%
24	Gūžas kaula masas zaudējums vai abu kaulu masas zaudējums apakšstilbā (neārstējams stāvoklis)	60%
25	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums vismaz par 5 cm	30%
26	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums par 3-5 cm	20%
27	Pilnīga abu kāju pirkstu amputācija	25%
28	Kāju 4 pirkstu amputācija, ieskaitot lielo pirkstu	15%
29	Pilnīgs kājas lielā pirksta zaudējums	7%
30	Pilnīgs kājas 1 pirksta zaudējums	3%
31	Pilnīgs kājas 2 pirkstu zaudējums	5%
32	Pilnīgs kājas 4 pirkstu zaudējums	7%
33	Vienas (vadošās) rokas plaukstas zaudēšana	55%
34	Vienas (nevadošās) rokas plaukstas zaudēšana	50%
35	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	60%
36	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	50%
37	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	60%
38	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	50%

39	Vienas rokas vai delnas zaudējums - vadošās - nevadošās	60% 50%
40	Pilnīgs īkšķa zaudējums - vadošās rokas - nevadošās rokas	15% 10%
41	Daļējs īkšķa zaudējums (otrā naga falanga) - vadošās - nevadošās	10% 5%
42	Pilnīga rādītājpirksta amputācija - vadošās - nevadošās	15% 10%
43	Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta - vadošās - nevadošās	10% 5%
44	Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums - vadošās - nevadošās	5% 3%
45	Pilnīgs īkšķa un rādītājpirksta zaudējums - vadošās - nevadošās	30% 20%
46	Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums - vadošās - nevadošās	25% 15%
47	Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) - vadošās - nevadošās	12% 8%
48	Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) - vadošās - nevadošās	20% 15%
49	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, ieskaitot īkšķi - vadošās - nevadošās	35% 25%
50	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, izņemot īkšķi - vadošās - nevadošās	25% 20%
51	Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums - vadošās - nevadošās	10% 8%
52	Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu) - vadošās - nevadošās	7% 3%

Piezīmes:

1. Par apdrošinātā rokas pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) un kāju pirkstu (izņemot īkšķi) ankilozī saņem 50% no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu jāsaņem, šos locekļus zaudējot.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakropļojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums.
3. Apdrošinātā sakropļojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Medicīniskās aprūpes un darbaspējas ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcija vai valsts institūcija ar līdzīgām funkcijām.

Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu Nr. 15.1.

Pielikums Nr.2

Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumā gūto traumu

Nr. p.k.	Trauma	Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas traumām
1	Galvaskausa kaulu (izņemot pamatni) lūzums	20
2	Galvaskausa pamatnes lūzums	30
3	Galvas smadzeņu satricinājums ar hospitalizāciju	3
4	Traumatiski smadzeņu un to apvalku asins izplūdumi	15
5	Galvas smadzeņu vielas sašķaidīšana	50
6	Augšstilba lūzums bez kaulu dislokācijas	15
7	Augšstilba lūzums ar kaulu dislokāciju	20
8	Kaulu lūzums, kas veido ceļa locītavu	15
9	Apakšstilba viena kaula lūzums bez dislokācijas	15
10	Apakšstilba viena kaula lūzums ar dislokāciju	20
11	Apakšstilba abu kaulu lūzums bez dislokācijas	20
12	Apakšstilba abu kaulu lūzums ar dislokāciju	25
13	Augšdelma kaula lūzums bez dislokācijas	3
14	Augšdelma kaula lūzums ar dislokāciju	15
15	Apakšdelma viena kaula lūzums bez dislokācijas	10
16	Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju	15
17	Apakšdelma abu kaulu lūzums bez dislokācijas	15
18	Apakšdelma abu kaulu lūzums ar dislokāciju	20
19	Kaulu, kas veido elkoņa locītavu, lūzums bez dislokācijas	15
20	Kaulu, kas veido elkoņa locītavu, lūzums ar dislokāciju	20
21	Iegurņa kaulu lūzums	15
22	Ciskas kaula galviņas, kakliņa lūzums	15
23	Papēža kaula lūzums	20
24	Pēdas pamatnes kaula lūzums - par katru	3
25	Kājas pirksta falangas lūzums (bez dislokācija) - par katru	3
26	Kājas pirksta falangas lūzums (ar dislokāciju) - par katru	5
27	Plaukstas kaula lūzums (bez dislokācijas) - par katru	3
28	Plaukstas kaula lūzums (ar dislokāciju) - par katru	5
29	Locītavu saišu sastiepums ar imobilizāciju	3
30	Locītavu saišu plīsums	10
31	Atslēgas kaula lūzums - bez dislokācijas	5
32	Atslēgas kaula lūzums - ar dislokācijas	15
33	Iekšējo orgānu sasitums ar hematomu	5
34	Iekšējo orgānu sasitums ar iekšējo orgānu bojājumu	15
35	Mugurkaula skriemeļa loka lūzums - par katru	3
36	Mugurkaula skriemeļa ķermeņa lūzums - par katru	15
37	Mugurkaula skriemeļa loka lūzums ar muguras smadzeņu bojājumu	25
38	Ribas lūzums - par katru ribu	3
39	Deguna un sejas kaulu lūzums - bez dislokācijas	10
40	Deguna un sejas kaulu lūzums - ar dislokāciju	12
41	Viena vesela zoba zaudēšana	3
42	2-4 veselu zobu zaudēšana	5
43	5 un vairāk veselo zobu zaudēšana	10